

# CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

DESEMPEÑO  
HONESTIDAD  
ADMINISTRACIÓN  
SERVICIO  
RESPECTO



**Baptist Health**

## UN MENSAJE PERSONAL DE NUESTRO PRESIDENTE

Como miembros de la familia de Baptist Health, compartimos el compromiso de proteger y mantener la reputación de larga tradición de Baptist Health en la honestidad e integridad. Para ello, nos comprometemos personalmente a poner siempre en práctica nuestros Valores Cristianos de Servicio comunes, Honestidad, Respeto, Administración y Desempeño de comportarnos siempre de una manera ética.

Cada uno de nosotros tiene su propio código de conducta ética basado en nuestros valores personales. Sin embargo, cuando formamos parte de la familia de Baptist Health, nuestra conducta debe reflejar los valores de la organización. Esta expectativa aplica a cada una de las personas y compañías relacionadas con Baptist Health. Quizás se está preguntando por qué hacemos tanto énfasis en la conducta ética. La razón es que Baptist Health es mucho más que un nombre. Son personas como usted y yo que trabajábamos juntos para cumplir nuestra misión, la cual le da verdadero valor a nuestro nombre. Nuestros pacientes, sus familias, amigos y todas las demás personas que tienen contacto con nosotros ven Baptist Health a través de la impresión que tienen de nosotros. Si vivimos cada día de acorde con los Valores y nos comportamos de una manera ética, los Valores de Baptist Health se reflejarán en la manera que hacemos nuestro trabajo y en la manera como tratamos a los demás. Muchas personas han trabajado con mucho esfuerzo a lo largo de los años para construir la excelente reputación y respeto de aquellos a los que servimos en Baptist Health. Es nuestra responsabilidad asegurarnos de honrar y mantener esa reputación.

La conducta ética simplemente significa “hacer lo correcto” y este Código de Conducta Ética es nuestra guía. Como miembro de la familia de Baptist Health es importante que entienda sus responsabilidades éticas, por favor léalo atentamente. Su compromiso con nuestros Valores, la conducta ética y servir a otros con el uso de sus habilidades y talentos especiales nos ayudarán a cumplir nuestra misión de alcanzar las necesidades de atención médica de nuestras comunidades y ofrecer una atención al paciente de alta calidad basada en la compasión cristiana e interés personal.



Troy R. Wells  
Presidente y CEO  
BAPTIST HEALTH

## TABLA DE CONTENIDO

Creencias, Misión y Valores de Baptist Health .....	3
Normas de Conducta .....	5
✓ Seguir las Normas .....	6
✓ Denunciar Violaciones.....	6
Cómo denunciar violaciones .....	7
Proteger su identidad.....	8
Protegerse a usted mismo .....	8
Realizar denuncias falsas .....	8
Otras denuncias .....	9
✓ Respetar a todos.....	9
Relación con los pacientes.....	10
Acoso.....	10
Discriminación.....	10
✓ Ser honesto ... ..	10
✓ Proteger la privacidad.....	11
✓ No solicite obsequios ni propinas .....	13
✓ No ofrezca, solicite ni acepte .....	14
sobornos o comisiones	
✓ Evite los conflictos de interés .....	14
✓ Mantenga informes precisos y oportunos .....	16
✓ Cuide nuestros recursos .....	16
Ahora usted sabe .....	17

## **NUESTRAS CREENCIAS**

Baptist Health es más que un negocio; es un ministerio de sanación. Nuestro ministerio de sanación está basado en la revelación de Dios mediante la creación, la Biblia y Cristo Jesús. En Baptist Health, el cuidado integral de la persona (cuerpo, mente y espíritu) es una expresión de la fe cristiana. Somos instrumento del poder restaurador de Dios y somos responsables de dar una atención compasiva.

## **NUESTRA MISIÓN**

Baptist Health existe para brindar servicios de calidad centrados en el paciente, promover y proteger el sistema voluntario de atención médica sin fines de lucro, proporcionar educación de calidad sobre la salud y responder a las necesidades cambiantes de la salud de los ciudadanos de Arkansas con compasión cristiana e interés personal acorde con nuestro propósito caritativo.

## **NUESTRA VISIÓN**

Baptist Health mejorará el sistema de salud de Arkansas cambiando la manera de brindar atención médica.

## NUESTROS VALORES

Para cumplir con nuestra misión, hacemos especial énfasis en los Valores de Servicio, Honestidad, Respeto, Administración y Desempeño.

**SERVICIO** El servicio de calidad es la base de todo negocio exitoso y es mucho más esencial para brindar atención médica. Nuestro éxito depende del deseo y el compromiso de cada empleado para servir a otros.

**HONESTIDAD** La adhesión a los valores morales de equidad, integridad y honradez en todas las relaciones es nuestra mayor prioridad.

**RESPECTO** Todas las personas deben ser tratadas como individuos, con cortesía y consideración. El respeto a la dignidad y valor de cada persona es esencial. Los pacientes deben ser tratados con preocupación y compasión.

**ADMINISTRACIÓN** Destinamos moderadamente nuestros recursos, utilizando nuestros talentos y fortalezas de manera efectiva y eficiente. Cuidamos nuestras instalaciones y equipos con especial orgullo.

**DESEMPEÑO** Entre las cualidades que deseamos de los empleados de Baptist Health se incluyen la iniciativa, dedicación, talento y un conocimiento sólido con el uso del sentido común. Se espera el mejor desempeño posible de todos los empleados, pero nunca a expensas de nuestros valores. Es imprescindible evitar la autoindulgencia y la mediocridad mediante el progreso y la innovación.

## Normas de Conducta

A medida que lleva a cabo sus responsabilidades diarias, tomará muchas decisiones. Estas Normas de Conducta están preparadas para servirle de guía para tomar las decisiones correctas.

- Seguir las normas
- Denunciar violaciones
- Respetar a todos
- Ser Honesto
- Proteger la privacidad
- No solicite obsequios ni propinas
- No ofrezca, solicite ni acepte sobornos o comisiones
- Evite los conflictos de intereses
- Mantenga informes precisos y oportunos
- Cuide nuestros recursos

El cumplimiento de nuestras normas de conducta es una condición para su empleo y otras asociaciones con Baptist Health. No cumplir con estos requerimientos resultará en la toma inmediata de medidas disciplinarias, incluida la posibilidad de despido.

Estas normas básicas y sencillas se explican detalladamente en las siguientes páginas. Si las practica todos los días y las utiliza como guía para decidir si algo está bien o mal, será capaz de comportarse de una manera ética como un miembro vital de la familia de Baptist Health.

## ✓ Seguir las normas

Las operaciones de Baptist Health se rigen por las leyes, normas y regulaciones de muchas agencias federales, estatales y locales, como también por nuestras políticas y procedimientos. Estamos comprometidos con el cumplimiento constante de todos los requerimientos regulatorios aplicables. Como miembro de la familia de Baptist Health, es nuestro deber personal y responsabilidad cumplir con todos los requerimientos regulatorios, estándares profesionales y políticas y procedimientos que aplican a usted.

**La “conducta ética” significa hacer lo correcto.**

Es muy importante recordar que se espera que los miembros de la familia de Baptist Health sigan las normas porque nuestros Valores nos indican que es lo correcto, no solo porque es un requerimiento.

## ✓ Denunciar violaciones

Además de su responsabilidad para su cumplimiento personal, tiene la responsabilidad con Baptist Health de denunciar alguna actividad que conozca o sospeche que viole las leyes, normas y regulaciones locales, estatales o federales, o las políticas y procedimientos de Baptist Health. Si conoce o sospecha que se está realizando algo que viola bien sea los requerimientos regulatorios o las políticas y procedimientos, debe denunciar esta información a través de los canales adecuados, comenzando con su supervisor. No denunciar actividades ilegales, inmorales, poco éticas o de no conformidad resultarán en la toma de medidas disciplinarias correspondientes.

**La comunicación abierta es la clave para el cumplimiento constante.**

## Cómo denunciar violaciones

Si tiene alguna pregunta o duda sobre una actividad la cuál conoce o sospecha que es ilegal, inmoral, poco ética o de no conformidad, ¿qué debe hacer?

- A. **Hable con su Supervisor. Debería siempre hablar primero con su supervisor sobre sus preguntas o inquietudes.** Su supervisor es responsable de crear y mantener un ambiente en el cual se fomente y apoye la comunicación honesta y abierta. También es responsable de abordar y responder a sus preguntas e inquietudes de manera oportuna. Si no se siente cómodo hablando con su supervisor, o este está involucrado en algo que le preocupa, Baptist Health tiene para usted otras opciones para hacer preguntas y expresar sus inquietudes. Sin embargo, debe recordar que debe comunicarse primero con su supervisor en la medida de lo posible.
  
- B. **Comuníquese con otros recursos de Baptist Health.** Si no puede resolver sus preguntas e inquietudes con su supervisor, puede utilizar otros recursos, incluidos los departamentos de Recursos Humanos o Cumplimiento Corporativo.
  
- C. **Llame a la línea confidencial de Cumplimiento de Baptist Health.** La línea de Cumplimiento de Baptist Health es una línea telefónica gratuita de denuncias la cual está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Un servicio de llamadas independiente, y no un empleado de Baptist Health, responderán a su llamada. La Línea de Cumplimiento no tiene identificador de llamadas, aparatos de grabación o equipos de rastreo. Le recomendamos dar su nombre para ayudar al Oficial de Cumplimiento en la investigación de su denuncia. Sin embargo, si prefiere mantenerse anónimo, se le asignará un número de identificación confidencial para que pueda volver a llamar y recibir información sobre el estatus de su denuncia. Se documentarán todas las llamadas realizadas en la Línea de Cumplimiento confidencial y se presentarán al Oficial de Cumplimiento de Baptist Health para revisión y referencia o investigación de ser necesario. El número telefónico gratuito de la Línea de Cumplimiento es **1-800-991-0888**.

D. **Comuníquese con el Oficial de Cumplimiento de Baptist Health.** Puede contactar al Oficial de Cumplimiento de

diferentes formas:

1. Vía telefónica al (501) 202-1323;
2. Por correo electrónico al [comply@baptist-health.org](mailto:comply@baptist-health.org);
3. Por correo a la siguiente dirección:  
Baptist Health Corporate Compliance Officer  
9601 Baptist Health Drive  
Little Rock, AR 72205
4. En persona programando una cita con el Oficial de Cumplimiento.

Existen muchas maneras en las que puede cumplir con su responsabilidad para realizar una denuncia si conoce o sospecha alguna actividad ilegal, inmoral, poco ética o de no conformidad. **Le recomendamos que primero haga la denuncia con su supervisor.** Sin embargo, tiene la libertad de utilizar cualquiera de los medios de comunicación mencionados anteriormente si no se siente cómo hablando con su supervisor sobre sus preguntas o inquietudes o si su problema no ha sido resuelto.

### **Proteger su identidad**

Si realiza una denuncia de buena fe sobre una violación que conoce o sospecha, su identidad se mantendrá confidencial en la medida que la ley lo permita, a menos que al hacerlo, esto nos impida investigar de manera completa y efectiva la violación que denunció según lo requieren nuestras políticas de no represalia.

### **Protegerse a usted mismo**

Baptist Health no tolerará ni permitirá ninguna sanción ni represalia (retaliación) contra usted como resultado de realizar una denuncia de buena fe sobre sus inquietudes de cumplimiento a su supervisor, la Línea de Cumplimiento o el Oficial de Cumplimiento. Debe informar inmediatamente cualquiera de dichas acciones al Oficial de Cumplimiento.

### **Realizar denuncias falsas**

Baptist Health se toma muy en serio todas las denuncias de violaciones que se conocen o se tienen sospecha. Cómo se indicó anteriormente, si realiza una denuncia de buena fe, estará protegido contra represalias (retaliación). Sin embargo, no se tolerarán las denuncias de no conformidad que se conozcan como falsas cuando se hagan.

## Realizar una denuncia de buena fe sobre una violación que conozca o sospeche es lo correcto.

### Otras denuncias

Los empleados también deben estar al tanto de que la Ley Federal sobre Reclamaciones Falsas y la Ley de Fraude a Medicaid de Arkansas permiten a las personas emprender una acción (llamada *qui tam* o denunciante) para hacer valer los derechos gubernamentales para recuperar el fraude en la atención médica cometido por los proveedores de servicios de salud. Se encuentra disponible un resumen de estas leyes, la protección que se ofrece al denunciante bajo esta ley y cómo estas leyes ayudan a prevenir el fraude, malversación y abuso en los programas federales de atención médica en el sitio web de Baptist Health. Quien inicie o participe en una demanda *qui tam* o reclamo del denunciante no será discriminado ni será víctima de represalias en su contra de ninguna manera por parte de Baptist Health.

Baptist Health continúa comprometido con el cumplimiento de todas las leyes, normas y regulaciones federales, estatales y locales aplicables. También estamos comprometidos a prevenir la no conformidad e identificar y corregir rápidamente una situación que no cumpla con las normas. Pero, se necesita que todos trabajemos juntos para garantizar el cumplimiento de las normas. Su compromiso personal de seguir las reglas y denunciar alguna violación es esencial para mantener el compromiso de Baptist Health con el cumplimiento corporativo.

### ✓ Respetar a todos

Todas las personas relacionadas con Baptist Health poseen talentos y habilidades especiales que son necesarias para cumplir nuestra misión. Incluidos los miembros de nuestra Junta Directiva, personal administrativo, empleados, pacientes, médicos, estudiantes, voluntarios, contratistas, proveedores, entre otros. Se espera que trate a todas las personas con las que tiene contacto en su trabajo en Baptist Health con la mayor cortesía y respeto.

## Relación con los pacientes

La principal preocupación de Baptist Health es el bienestar, comodidad y dignidad de nuestros pacientes. Se espera que trate a todos los pacientes con compasión cristiana e interés personal.

## Acoso

No se tolerará el abuso verbal, sexual, físico o emocional de ningún miembro de la familia de Baptist Health. El abuso es resultado de una falta de Respeto hacia los demás y viola uno de nuestros Valores básicos. Si experimenta algún tipo de acoso, debe denunciar inmediatamente la situación a su supervisor. Si no se siente cómodo con su supervisor para hablar de la situación, o si ha hablado con su supervisor y no siente que la situación haya sido manejada adecuadamente, debería hablar con Recursos Humanos, o puede denunciar sus preocupaciones al Oficial de Cumplimiento directamente o a través de la Línea de Cumplimiento.

## Discriminación

Se espera que trate a todas las personas asociadas con Baptist Health por igual. Se espera que no discrimine a ninguna persona por su raza, edad, color, credo, sexo, nacionalidad, religión, orientación sexual, estado civil, condición de veterano, discapacidad, fuente de pago o capacidad de pago. Baptist Health también espera que otros no lo discriminen por ninguna de las razones mencionadas anteriormente. Si alguien siente que está siendo discriminado, notifique de inmediato a un supervisor. Si alguien siente que no puede hacerlo, comuníquese con el departamento de Recursos Humanos o llame a la Línea de Cumplimiento o al Oficial de Cumplimiento para obtener ayuda. Se espera que trate a cada una de las personas relacionadas con Baptist Health de la misma manera.

**Trate a todos con dignidad y respeto.**

## ✓ Ser Honesto

Como uno de nuestros Valores fundamentales, la Honestidad es un deber que no debe ser y no estará comprometido. Se espera que sea honesto en todos los aspectos de su función como un miembro de la familia de Baptist

Health. Vemos la deshonestidad en términos muy simples:

- Mentir
- Hacer trampa
- Robar
- Falsificar informes

Tomamos muy en serio la deshonestidad en Baptist Health. Se espera que sea honesto en todas las actividades relacionadas con su trabajo.

## ✓ Proteger la privacidad

La información acerca de Baptist Health, sus pacientes, empleados, médicos, estatus financiero, operaciones internas y otra información privilegiada es estrictamente confidencial. No deberá divulgar ninguna información confidencial sin la autorización adecuada. Existen regulaciones federales específicas de privacidad y seguridad descritas en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) que todos los empleados deben seguir. Estos son estándares nacionales diseñados para proteger quién puede ver, obtener o utilizar la información protegida de salud (Protected Health Information, PHI) de los pacientes.

Como empleador tiene la obligación de:

- Asistir/recibir capacitación sobre la privacidad y seguridad de Baptist Health.
- Utilizar su conocimiento sobre las regulaciones de privacidad y seguridad para promover la privacidad del paciente en su entorno laboral.
- Orientar a los pacientes y compañeros de trabajo que tengan reclamos sobre la privacidad con el Funcionario de Privacidad al número telefónico (501-202-6776).
- Orientar a los pacientes que tienen preguntas con respecto a sus derechos de privacidad (incluidos la revisión de registros médicos, enmienda, restricción, copias, etc.) con el Director de la Administración de Información sobre la Salud en su centro.

- Saber que el Aviso sobre Prácticas de Privacidad de Salud de Baptist Health es un documento básico referente a las regulaciones de privacidad de HIPAA. Está disponible en todos los Departamentos de Admisiones y en el sitio web de Baptist Health.
- Conocer la política de Baptist Health, “Privacidad y Confidencialidad de la Información Protegida de salud (Protected health information, PHI)”, la cual aborda las regulaciones de privacidad de HIPAA y está disponible para referencia en la red para empleados (Employee Net).
- Saber que la política de Baptist Health, “Disciplina de Seguridad y Privacidad de HIPAA” está disponible para referencia en la red para empleados (Employee Net).
- Tener cuidado razonable para evitar la divulgación no autorizada de PHI al:
  - No discutir la enfermedad, estado, tratamiento, etc. de un paciente con los compañeros de trabajo, pacientes u otros miembros familiares, u otros proveedores en sitios públicos, como ascensores o salas de espera, donde una persona que no esté autorizada pueda escuchar por casualidad.
  - No dejar los informes u otros documentos que contienen PHI accesibles y visibles a personas no autorizadas;
  - No dejar visible PHI en la pantalla de la computadora para que personas no autorizadas la vean;
  - No dejar mensajes telefónicos en la máquina contestadora del paciente que pueda ser PHI (p.ej., un mensaje recordatorio de una cita que incluya el nombre del paciente y el tipo de especialidad o motivo de consulta);
  - No transmitir PHI a través de ningún sistema de comunicación (es decir, correo electrónico, texto, sitios de redes sociales, etc.) que no tenga la seguridad adecuada.
- Acceder solamente a la información electrónica del paciente (electronic patient information, ePHI) cuando se relacione con sus deberes que se le asignan.

La violación de las normas de privacidad federales puede someter al(a los) infractor(es) a multas y sanciones civiles o penales.

## ✓ **No solicite obsequios ni propinas**

Nuestro Valor de Servicio reconoce que la calidad de la atención al paciente depende del deseo y compromiso de cada empleado para servir a otros. El Valor del Desempeño establece la expectativa de que cada empleado de Baptist Health brinde el servicio en su más alto nivel de desempeño.

Los pacientes, visitantes, proveedores, contratistas y otros podrían intentar darle dinero en efectivo como una muestra de gratitud por sus servicios. A pesar de que muchos de estos gestos a menudo son sinceros, está estrictamente prohibido aceptar dinero en efectivo y solicitar obsequios o propinas de los pacientes u otra procedencia.

Puede aceptar expresiones de agradecimiento a través de obsequios de valor simbólico de pacientes o miembros de la familia. Esto incluye artículos tales como flores, caramelos, etc.

Cualquier obsequio ofrecido a un empleado puede donarse a Baptist Health Foundation. Estos regalos de caridad pueden otorgarse como un reconocimiento al empleado.

**Si alguna persona desea hacer un obsequio o donación sustancial a Baptist Health, comuníquese con Baptist Health Foundation, al (501) 202 -1839.**

## ✓ **No ofrezca, solicite ni acepte sobornos o comisiones**

Posiblemente esté en un cargo en el que puede influir en las decisiones relacionadas con las referencias de los pacientes, compra de bienes y servicios, o divulgar información confidencial. Si está en este cargo, tiene prohibido ofrecer, tiene prohibido ofrecer, solicitar o aceptar cualquier artículo que pueda afectar sus decisiones o que le ocasione utilizar su influencia o cargo en Baptist Health de una manera inapropiada o poco ética. Esto no aplica solo al dinero en efectivo, sino también para bienes o servicios gratis o con un descuento considerable, espacio de oficina, uso de equipos u otros servicios ofrecidos a o por una persona o compañía a un precio menor que el valor justo del mercado.

**Ofrecer, solicitar o aceptar sobornos o comisiones resultará en el despido inmediato de su relación laboral con Baptist Health.**

La ley federal es muy estricta con respecto a las comisiones, especialmente cuando se relacionan con médicos y los pacientes referidos. Por ello, es muy importante garantizar que cualquier actividad o transacción en la que se involucre no viole los estatutos federales de comisiones. Si no está seguro, comuníquese con el Oficial de Cumplimiento o llame a la Línea de Cumplimiento.

## ✓ **Evite los conflictos de interés**

Tiene el deber, en su función como miembro de la familia de Baptist Health, de colocar los intereses de Baptist Health delante de sus intereses personales. Debe evitar situaciones en las que sus intereses personales entren en conflicto o incluso parezcan entrar en conflicto con sus responsabilidades con Baptist Health. Un conflicto de intereses ocurre si un interés externo o actividad podría influenciar o parecer que influye su capacidad de ser objetivo en la toma de decisiones, que afecta el desempeño de su trabajo, o que resulta en una ganancia económica personal.

Las siguientes situaciones son ejemplos en las cuales podría resultar un conflicto de intereses:

- Participar en un empleo externo (pluriempleo) que afecta su trabajo en Baptist Health.
- Aceptar obsequios sustanciales de cualquier fuente
- Promover un negocio en el cual tenga un interés directo o indirecto durante el horario laboral de la compañía
- Vender artículos o solicitar donaciones en el trabajo
- Utilizar su cargo para influenciar en la contratación de un miembro familiar o amigo cercano
- Participar en actividades políticas en el trabajo
- Hacer mal uso de la información confidencial para beneficio personal o para terceros
- Desempeñarse como un funcionario, consultor, director o empleado de una organización que es una competencia para Baptist Health, o que podría hacer negocios con Baptist Health como proveedor, contratista o cliente
- Contratar proveedores o contratistas de Baptist Health para realizar trabajos para usted o su familia sin la aprobación administrativa adecuada
- Avalar o dar testimonio para un proveedor, fabricante, contratista u organización de comercio sin la previa autorización administrativa

Si está involucrado en una situación o actividad que podría resultar o pareciera dar lugar a un conflicto de intereses, debe notificarlo a su supervisor. Si no está seguro si existe un conflicto de intereses, puede comunicarse con el Oficial de Cumplimiento para una determinación.

**Es importante que evite incluso la  
aparición de un conflicto de intereses.**

### ✓ **Mantenga informes precisos y oportunos**

Debe garantizar que todos los registros de pacientes y de negocios de los cuales es responsable sean precisos y completados oportunamente. No se tolerará la incapacidad de registrar información o el registro de información falsa o engañosa.

Todas las acciones y transacciones, sin importar si son médicas, financieras, operativas o administrativas, deben ser debidamente documentadas de manera oportuna y de conformidad con las políticas y procedimientos de Baptist Health, y todas las leyes, normas y regulaciones federales, estatales y locales aplicables.

Es particularmente importante que recuerde que nuestros registros médicos son documentos legales que describen los servicios que reciben nuestros pacientes. También proporcionan la documentación justificativa para los diagnósticos y todos los cargos a los pacientes. Por lo tanto, es imperativo que todas las entradas realizadas en los registros médicos del paciente estén completas y sean precisas, y que los servicios estén documentados cuando se realicen por la persona que los hizo.

**¡Si no está documentado, no se realizó!**

### ✓ **Cuide nuestros recursos**

Los recursos de Baptist Health son para brindarle atención al paciente y realizar negocios autorizados. No son para ser utilizados para uso personal. Esto incluye el uso de artículos como equipos de oficina, computadoras, programas informáticos, materiales de oficina, materiales médicos y vehículos, como también otro tipo de propiedades como información del paciente, registros de la compañía y dinero en efectivo.

No debe sacar los recursos de la propiedad de Baptist Health a menos que

los necesite para realizar su trabajo. Luego, debe regresarlos tan pronto como ya no los necesite para asuntos fuera del centro.

Se espera que cuide y maneje adecuadamente todos los recursos de Baptist Health.

Baptist Health está comprometido con nuestros Valores de Administración utilizando nuestros recursos financieros de la manera más eficiente y efectiva posible. Debemos ser siempre compradores prudentes de bienes y servicios, siempre asegurándonos de sacar el mejor provecho de nuestro dinero y de no ser derrochadores.

Tiene la responsabilidad de proteger nuestros activos y conservar nuestros recursos al asegurarse de que no sean derrochados o que no se les dé un uso indebido, y de reportar cualquier uso inapropiado por terceros.

**Los recursos de Baptist Health son para brindar atención al paciente y realizar negocios autorizados.**

## **AHORA USTED SABE**

- ◆ Sabe lo que significa una “conducta ética” para usted como miembro de la familia de Baptist Health, que siempre debe comportarse de una manera ética.
- ◆ Sabe que debe denunciar alguna situación que conozca o sospeche que sea ilegal, inmoral, poco ética o de no conformidad, y que el no hacerlo resultará en la toma de medidas disciplinarias.
- ◆ Sabe sobre las varias maneras mediante las cuales puede denunciar dicha situación.
- ◆ Sabe que puede tener la confianza de que no será sancionado o que no recibirá represalias en su contra como resultado de realizar una denuncia de buena fe, pero que se tolerará denunciar situaciones que sabe que son falsas.
- ◆ El cumplimiento de nuestras normas de conducta es una condición

para su empleo y otras asociaciones con Baptist Health. No cumplir con estos requerimientos resultaran en la toma de medidas disciplinarias oportunas y adecuadas, incluida la posibilidad de despido.

Ahora sabe que Baptist Health está firmemente comprometido con sus Valores y qué significa actuar de una manera ética como un miembro del equipo de Baptist Health.

## INFORMES DE APROBACIÓN Y REVISIÓN

2 de febrero de 1999	Aprobado por el Comité de Cumplimiento Corporativo
4 de febrero de 1999	Aprobado por el Equipo de Directivos
9 de febrero de 1999	Aprobado por el Comité de Finanzas/Auditoría de la Junta Directiva
25 de febrero de 1999	Aprobado por la Junta Directiva
19 de febrero de 2004	Enmendado por el Comité de Cumplimiento Corporativo
22 de enero de 2004	Aprobado por el Equipo de Directivos
10 de febrero de 2004	Aprobado por el Comité de Finanzas/Auditoría de la Junta Directiva
26 de febrero de 2004	Aprobado por la Junta Directiva
25 de septiembre de 2006	Enmendado por el Comité de Cumplimiento Corporativo
7 de febrero de 2006	Aprobado por el Comité de Finanzas/Auditoría de la Junta Directiva
16 de noviembre de 2006	Aprobado por la Junta Directiva
23 de junio de 2008	Enmendado por el Comité de Cumplimiento Corporativo
9 de septiembre de 2008	Aprobado por el Comité de Finanzas/Auditoría de la Junta Directiva
25 de septiembre de 2008	Aprobado por la Junta Directiva
12 de enero de 2010	Aprobado por la Junta Directiva
23 de junio de 2014	Enmendado por el Comité de Cumplimiento Corporativo
22 de enero de 2018	Enmendado por el Comité de Cumplimiento Corporativo y por el Subcomité de Cumplimiento y Auditoría de la Junta Directiva 19
18 de enero de 2021	Enmendado por el Subcomité de Cumplimiento y Auditoría de la Junta Directiva



**Baptist Health**

9601 Baptist Health Drive, LITTLE ROCK, ARKANSAS 72205  
501 202-2000